



**ASSOUTENTI**

ENTE DEL TERZO SETTORE APS

# Compra bene, compra sicuro!

## la guida Assoutenti per il Black Friday



*Consigli pratici per risparmiare  
in sicurezza e riconoscere le  
truffe online.*

# Tutto quello che devi sapere per risparmiare in sicurezza e difenderti dalle truffe!



Tra sconti lampo e promozioni aggressive è facile lasciarsi prendere dall'entusiasmo e acquistare impulsivamente.

Ma non tutte le offerte sono reali e molte nascondono insidie.

Questa guida ti aiuta a comprare con consapevolezza, a scegliere con attenzione e difendere il tuo portafoglio.

## 01 Pianifica prima di acquistare

- Prima di cliccare "compra", fai una lista dei prodotti necessari per evitare acquisti d'impulso.
- Controlla lo storico dei prezzi per verificare la reale entità dello sconto.
- Tieni conto del budget che ti sei predisposto.
- Confronta prezzi, condizioni di reso, tempi di consegna e costi di spedizione prima dell'acquisto.

## 02 Acquista da venditori affidabili

- Verifica che il sito o negozio online riporti: nome dell'azienda, indirizzo, partita IVA, contatti clienti.
- Controlla la **partita IVA\*** del venditore sul sito ufficiale.
- Assicurati che ci sia il lucchetto "HTTPS" nella barra del browser.
- Fai attenzione ai **negozi recenti\*** con recensioni sospette.
- Evita pagamenti con bonifico diretto se non conosci il venditore; preferisci carte prepagate, carta di credito o PayPal per una maggiore protezione.

## 03 Controlla l'offerta con occhio critico

- Se lo sconto sembra troppo bello per essere vero, diffida.
- Verifica se il prezzo include spedizione, tasse e resi; spesso ci sono costi aggiuntivi.
- Fai attenzione ai trucchi psicologici di marketing come timer, countdown e offerte esclusive che creano fretta.
- Sii critico nei confronti delle ricerche dell'intelligenza artificiale sulle offerte.
- Ricorda il diritto di recesso di 14 giorni anche per beni in saldo da venditore online.

## 04 Proteggi i tuoi dati e i tuoi pagamenti

- Non condividere dati personali o bancari se non sei sicuro del venditore.
- Preferisci metodi di pagamento che offrono chargeback.
- Evita di salvare i dati della carta e attiva l'autenticazione a due fattori.
- Imposta avvisi in tempo reale per monitorare addebiti sospetti.
- Usa carte prepagate o token per ridurre il rischio di compromissione della carta fisica.



### Note di approfondimento

**Partita IVA:** tramite questo link potete verificare se la PI che cercate è correttamente registrata <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/VerificaPIVA/Scegli.do?parameter=verificaPiva>

**Negozi recenti:** uno studio ha analizzato che nel periodo pre-Black Friday i falsi shop online aumentano drasticamente (fino +250%).



**ASSOUTENTI**

ENTE DEL TERZO SETTORE APS

# Compra bene, compra sicuro!

-50%



## 05 Previene le truffe sui social e sul web

- Fai attenzione a link promozionali, hashtag e tag sponsorizzati su social.
- Verifica sempre l'URL, cercando errori di ortografia, domini sospetti o venditori senza feedback.
- Siti simili a brand famosi sono in aumento.
- Controlla recensioni recenti e indipendenti del venditore su forum o gruppi di consumatori.
- Attenzione alle comunicazioni di improvvise chiusure di shop online con vendite e occasioni dell'ultimo minuto.

## 06 Al termine dell'acquisto: controlli e diritti

- Controlla la merce all'arrivo per verificare la conformità ed eventuali difetti.
- Dal momento in cui ricevi l'acquisto, hai 14 giorni di recesso per acquisti online nell'UE.
- Conserva prova d'ordine, fattura e screenshot del prezzo.
- In caso di problemi, contatta il venditore, se non risponde rivolgiti ad una associazione di consumatori.
- Se sei stato truffato dopo un bonifico, segnala alla banca e alla Polizia Postale.



## 07 Ricorda: la vera occasione è scegliere con consapevolezza.

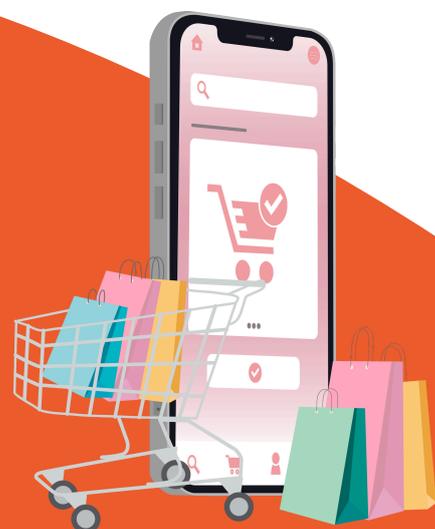
- Anche se è un periodo di sconti, valuta se l'acquisto risponde a un reale bisogno e se ti porterà effettivamente un beneficio.
- Evita di farti trasportare dall'euforia: lo shopping impulsivo può tradursi in spese inutili o in sovraccarico di budget.
- Usa il Black Friday come opportunità per risparmiare in modo strategico, acquistando ciò che davvero ti serve, e non solo perché è in promozione.





# Checklist rapida prima di cliccare "Acquista" ✓

- Il venditore ha partita IVA registrata?
- Il sito mostra il lucchetto HTTPS e dominio corretto?
- Il prezzo dello sconto è plausibile?
- Il metodo di pagamento è sicuro?
- Condizioni di reso e garanzia chiare e leggibili?
- Hai controllato recensioni e affidabilità del venditore?
- Non hai seguito link sospetti da social/mail?
- Hai verificato che l'acquisto risponda a un reale bisogno?



**Hai controllato tutto? Perfetto!**



Ti auguriamo uno shopping **consapevole** e **senza sorprese**.

Se qualcosa non dovesse andare come previsto, **Assoutenti è al tuo fianco!**



**Contattaci per assistenza  
o per fare una segnalazione.**



**ASSOUTENTI**

ENTE DEL TERZO SETTORE APS