



ASSOUTENTI

ENTE DEL TERZO SETTORE APS

PER UNA NUOVA STAGIONE DI RIFORME CONSUMERISTE NELLE ISTITUZIONI, NELL'ECONOMIA, NELLA SOCIETA'

Programma (in corso di definizione)

»»» Saluti Istituzionali e Augurali (in attesa di conferma)

- Giovanni Calabrò - **Capo Gabinetto Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato**
- Ilaria Cavo - **Vice Presidente X Commissione Attività Produttive - Camera dei Deputati**
- Sergio Costa - **Vice Presidente Camera dei Deputati**
- Vincenzo Cuomo - **Sindaco di Portici**
- Antonio Marchiello - **Assessore attività produttive e tutela consumatori - Regione Campania**
- Daniele Silveti - **Sindaco di Ancona**
- Riccardo Roccasalva - **Dirigente UOD Tutela dei Consumatori - Regione Campania**

»»» Presentazione Tesi Congressuali e Proposte di riforme consumeriste a cura di Furio Truzzi Presidente Assoutenti- Gabrielle Melluso Vice Presidente Assoutenti

- Le Riforme costituzionali, legislative e normative: riorganizzazione dello stato, delle regioni e dei comuni per una maggior protezione dei diritti dei cittadini nella loro veste di consumatori e utenti.
- Le Riforme economiche: riorganizzazione degli assist economici per favorire l'economia circolare e lo sviluppo dei prosumer dove la gestione delle risorse naturali e, più in particolare, la garanzia della sostenibilità economica di lungo periodo viene assicurato dalla comunità attraverso istituzioni di autogoverno constatato che né lo stato, né tanto meno il mercato sono in grado di garantire, sempre e in tutte le circostanze, tale sostenibilità e un uso produttivo delle risorse naturali. Introduzione del rating di sostenibilità consumerista per valutare la responsabilità sociale delle imprese, elaborazione e emanazione del codice dei diritti digitali, prevenzione del Sovraindebitamento e completamento della riforma della legge 3/2012 per favorire soluzioni più adeguate alle esposizioni debitorie dei soggetti più deboli, riformare i mercati oligopolistici dell'energia e dell'RC-auto.
- Le Riforme sociali: assicurare e garantire l'universalità dei servizi pubblici e introduzione del "consumo di cittadinanza" al fine di rendere esigibili i diritti all'istruzione, alla salute, alla mobilità, a una sana alimentazione, all'accesso ai beni comuni.

9° CONGRESSO NAZIONALE APS ASSOUTENTI



Museo Nazionale Ferroviario di Pietrarsa (NA)



14 Dicembre 2023



15,00 - 18,00



ASSOUTENTI

ENTE DEL TERZO SETTORE APS

»»» I consumatori, gli utenti e la parità di genere: testimonianze di ordinarie diseguaglianze delle donne delle associazioni dei consumatori, delle istituzioni, delle imprese e dei media.

Conduce **Melania Capasso**

Intervengono (in attesa di conferma) :

- **Maria Alliney - Segretario Generale Assoutenti**
- **Carmen Ferro - Presidente Assoutenti Sicilia**
- **Angela Mannarini - Presidente Polidream**
- **Rosanna Stifano - Presidente Assoutenti Genova**
- **Rosanna Minafra - Presidente Assoutenti Piemonte**
- **Martina Donini - Presidente Udicon**
- **Anna Rea - Presidente Adoc**
- **Tiziana Toto - Resp. politiche dei consumatori Cittadinanzattiva**
- **Ilaria Cavo - Parlamentare**
- **Maria Grazia Frija - Parlamentare**
- **Isabella De Monte - Parlamentare**
- **Katia Gallo - Dirigente Uff. Consumatori ART**
- **Rosita Carnevalini - Dirett. Tutela Consumatori Arera**
- **Ginevra Cerrina Feroni - Vice Presidente Garante Privacy**
- **Orietta Maizza - Dirigente Mimit**
- **Loredana Gulino - Capo Dipartimento Mase**
- **Laura Maccaroni - Responsabile ADR Trenitalia**
- **Chiara Mambelli - Responsabile Rapporti Associazioni di Consumatori ABI**
- **Morena Senzani - Customer Satisfaction Management and Claims Quality Analysis Unicredit**
- **Alessandra Di Costanzo - Responsabile rapporti Associazioni consumatori Edison**
- **Milena Gabanelli - Giornalista**
- **Manuela Donghi - Giornalista**
- **Deborah Rosciani - Giornalista**
- **Emanuela Falcetti - Giornalista**

»»» Interventi degli iscritti e dei delegati al congresso

»»» Elezioni Rinnovo Cariche Sociali

9° CONGRESSO NAZIONALE APS ASSOUTENTI

 Museo Nazionale Ferroviario di Pietrarsa (NA)

 14 Dicembre 2023

 15,00 - 18,00