

1948 - 2023
75mo Anniversario

" Costituzione e Tutela dei Consumatori"



ASSOUTENTI

ENTE DEL TERZO SETTORE APS

07|07|2023



Sala del Consiglio
della Camera di Commercio
Genova

Protezione Costituzionale dei Diritti dei Consumatori: una storia che dura dalla Costituente

Sceda sintetica

1948 – Pochi sanno che i Costituenti discussero sulla necessità di uno specifico articolo della Legge Primaria dello Stato a protezione e tutela dei diritti dei consumatori.

Uno dei protagonisti, fu il compianto Vittorio Foa, che pur provenendo per storia e percorso politico dall'interno del movimento dei lavoratori, non disdegnò aprirsi al nuovo attivandosi in prima persona per riconoscere “questo strano soggetto” economico sociale, che incominciava ad affacciarsi nell'Italia post bellica tra distruzioni immani e aneliti di ricostruzione.

1987 - Va dato merito ad un'altra personalità di indubbia importanza del movimento sindacale, qual è Giorgio Benvenuto, Segretario Generale della UIL dal 1976 al 1992, di aver capito che la tutela dei diritti della cittadinanza economica, oltre che sociale, non si doveva fermare dentro i cancelli della fabbrica ma pervadere tutta la società.

La sua idea di “trasformare” il sindacato dei lavoratori in sindacato dei cittadini, lanciata nel 1987, fu un'idea potente che contribuì a far ragionare la generazione sindacale degli anni '80 e '90, attorno alla complementarità dei diritti foriera, ad esempio della legge sulla regolamentazione dello sciopero del Ministro Giugni, piuttosto che ispiratrice di comportamenti virtuosi dei sindacati presenti nei pubblici servizi più rispettosi dell'esigenze degli utenti nelle loro lotte di rivendicazione contrattuale e salariale.

2010 – viene presentata al congresso nazionale di Assoutenti una corposa ricerca per avviare una riflessione sull'assenza in Costituzione, della protezione e della tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti.

L'ampia analisi delle Costituzioni vigenti, 72 in tutto il mondo (34 europee, 12 americane, 4 asiatiche, 2 dell'Oceania, 20 africane), è stato il punto di partenza per verificare se e in che modo ed in quale paese fosse stata inserita una disposizione a protezione dei consumatori.

Il risultato, in qualche modo sorprendente, ha evidenziato che ben 15 Costituzioni recano una disposizione a protezione dei consumatori: 7 in Europa (Eire, Lituania, Polonia, Portogallo, Spagna, Turchia, Ucraina) e 8 in America (Argentina, Bolivia, Brasile, Colombia, Messico, Paraguay, Peru, Venezuela).

Si tratta, come è evidente, di un numero relativamente limitato, ma non sparuto di esempi di costituzionalizzazione dei diritti dei consumatori e degli utenti.

Fu sulla base di quella ricerca e della storia costituzionale del nostro Paese, che Assoutenti decise di avviare un percorso per l'inserimento in Costituzione delle disposizioni per la tutela dei diritti dei consumatori.

2022 - in occasione del 15 marzo, giornata internazionale dei diritti dei consumatori, venne costituito il comitato promotore per l'inserimento in costituzione della tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti.

Il comitato composto dagli esperti di diritto Costituzionale Pubblico Professori Cesare Pinelli e Mario Patrono, dal Presidente della Fondazione Bruno Buozzi Dott. Giorgio Benvenuto, dal Presidente Onorario di Assoutenti Dott. Mario Finzi, dal Presidente Adoc Roberto Tascini e dal Dott. Fulvio Migliaccio giornalista per Rai Parlamento.

I lavori del comitato proseguirono fino ad autunno inoltrato producendo un "manifesto" dei diritti costituzionali dei consumatori, che venne presentato al CNEL il 30 novembre 2022 in occasione del 40 esimo dell'Assoutenti avendo come ospite d'onore l'On.le Alberto Gusmeroli, Presidente della X° Commissione Attività Produttive della Camera dei Deputati, che ricordando la sua attività legislativa a tutela del contribuente, volle pronunciare un impegno solenne e farsi promotore di un'iniziativa parlamentare tesa ad avviare l'inserimento in Costituzione di uno specifico punto a tutela del consumatore.

18 gennaio 2023 –presentazione della PdL Costituzionale per la modifica degli articoli 35 e 99 della Costituzione.

CAMERA DEI DEPUTATI

N.xxx

PROPOSTA DI LEGGE COSTITUZIONALE

d'iniziativa dei deputati

GUSMEROLI,

Modifica agli articoli 35 e 99 della Costituzione in materia di tutela dei consumatori e di rappresentanza dei medesimi nel Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro

Presentata il 12 gennaio 2023

Onorevoli Colleghi! — La crisi economica del 2008, quella sanitaria conseguente all'emergenza epidemiologica da Covid 19 e, da ultimo, quella energetica conseguente al conflitto russo-ucraino, hanno evidenziato la fragilità e la debolezza dei cittadini italiani nella loro veste di consumatori finali e utenti di servizi pubblici; posizione di inferiorità dovuta, per lo più, alla velocità di cambiamento del mondo economico, alla digitalizzazione dei servizi pubblici e privati, alle innovazioni dei sistemi e dei rapporti con la pubblica amministrazione. Questi progressi, sia pure occorrenti e imprescindibili, hanno oggettivamente creato delle diseguaglianze tra utenti, per ragioni anagrafiche o culturali, con inevitabili conseguenze sul piano della difesa, giurisdizionale e non, dei loro diritti. Al Consumatore, infatti, mancano ancora tutti quegli strumenti, operativi e di conoscenza, necessari per mitigarne la condizione di fragilità e subalternità di fronte agli interlocutori pubblici e privati. Questo, per l'appunto, anche a causa di oggettive lacune nel campo della digitalizzazione: un dominio che ormai interessa tutte le categorie produttive, e tutti noi, senza che però sia stata implementata una vera e propria azione di "Educazione" al riguardo.

Per questi motivi, cari colleghi, riteniamo oltremodo importante fare in modo che la difesa del Consumatore e dell'Utente dei servizi pubblici assurga a rango costituzionale; finalità che intende perseguire la presente proposta di legge di modifica costituzionale, sulla quale si auspica un'ampia convergenza ed un rapido iter di approvazione.

PROPOSTA DI LEGGE COSTITUZIONALE

Art. 1.

1. All'articolo 35 della Costituzione è aggiunto, in fine, il seguente comma:

«Promuove e garantisce la tutela dei consumatori e degli utenti, dei loro diritti ed interessi economici. La legge definisce, l'effettiva tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti, ne favorisce l'informazione e l'educazione, disciplina le modalità di riconoscimento delle loro associazioni rappresentative.»

All'articolo 99, primo comma, della Costituzione dopo le parole *“delle categorie produttive,”* inserire le seguenti: *“dei consumatori e degli utenti”*, .

SOTTOSCRITTA DAI CAPI GRUPPO DEI SEGUENTI PARTITI:

ALLEANZA VERDI E SINISTRA

AZIONE - ITALIA VIVA - RENEW EUROPE

FORZA ITALIA - BERLUSCONI PRESIDENTE - PPE

FRATELLI D'ITALIA

LEGA - SALVINI PREMIER

NOI MODERATI (NOI CON L'ITALIA, CORAGGIO ITALIA, UDC, ITALIA AL CENTRO)-MAIE

PARTITO DEMOCRATICO - ITALIA DEMOCRATICA E PROGRESSISTA