



DIFENDERSI DALLE FAKE NEWS

Gentile consumatore.

l'Associazione Assoutenti Lazio, insieme alle Associazioni Codacons Lazio, Adusbef e Movimento Difesa del Cittadino Lazio realizza l'iniziativa Al futuro dico Sì. Il progetto, promosso dalla Regione Lazio, è realizzato con i Fondi del Ministero Sviluppo Economico a seguito dell'emergenza sanitaria da COVID-19.

Tra gli obiettivi del progetto c'è quello di fornire strumenti utili per difendersi dai rischi di una cattiva informazione.

Fin dall'inizio della diffusione del nuovo Coronavirus, l'Organizzazione Mondiale della Sanità ha allertato sul fenomeno dell'**infodemia**: un numero incontrollabile di notizie, eventi trasmessi in modo confuso, ipotesi remote, illazioni, teorie del complotto. È così che il sistema dell'informazione si è ammalato, generando ansia, panico, negazionismi. In questa valanga di informazioni hanno viaggiato tante false notizie, un fenomeno non nuovo, ma che la pandemia ha ingigantito fino a renderlo allarme sociale: **le fake news hanno illuso, spaventato**, indotto a comportamenti controproducenti e pericolosi. Le incertezze, inevitabili all'inizio di una crisi come quella del COVID-19, hanno offerto terreno fertile al dilagare delle false notizie. Si è presto diffusa la paura che, in caso di contagio, i medici potessero scegliere chi curare e chi no; sono stati spesi soldi per integratori raccomandati via chat; sono stati diffusi consigli su **rimedi fai da te, fino ad arrivare ai gargarismi fatti con la candeggina**; sono arrivate notizie allarmanti da amici di conoscenti; medici senza nome hanno mostrato reparti ospedalieri vuoti a dimostrazione che la pandemia era tutta un'invenzione.

La forza delle fake news sta nella velocità di trasmissione e nella capacità di toccare corde emotive come la paura e il bisogno di rassicurazione. Secondo uno studio del MIT (Massachusetts Institute of Techonology), esse hanno il 70% in più di possibilità di essere ritwittate rispetto alle vere notizie. Approfittano della rete per saltare da una pagina all'altra e diventare a loro volta virali. Sono spesso generate da robot, vengono messe in rete utilizzando finti profili e viaggiano attraverso vere e proprie catene. **Preferiscono le chat** a qualsiasi via di trasmissione. Per fortuna alla facilità con cui vengono create e diffuse corrisponde quella di smascherale.

Un primo semplice passo per capire se siamo di fronte a una bufala è l'attenzione. Una fake potrebbe

- non citare la fonte o rimandare a fonti poco attendibili;
- riportare affermazioni di presunti medici o esperti di cui non vengono detti il nome, il cognome e la qualifica;
- avere titoli sensazionalistici;
- essere sgrammaticata;
- contenere punti esclamativi e indicazioni a condividere la notizia;
- avere titolo, testo e immagine non coerenti tra loro

Prima di ritwittare o condividere una notizia bisogna

- verificare la data di pubblicazione (spesso vengono riproposte vecchie notizie come se fossero di oggi);
- verificare e confrontare le fonti;
- controllare l'url e la sua estensione (un sito con un nome simile ma distorto rispetto a quello di un ente pubblico o una testata giornalistica registrata, o con un'estensione diversa dalle solite .it .com .eu .org);
- ricordare che blog e siti amatoriali non sono fonti ufficiali;
- attivare monitoraggi come quello di news guardian https://www.newsguardtech.com/welcome-to-newsguard/ gratuito durante l'emergenza COVID-19;

Meglio sempre condividere notizie che vengono da fonti ufficiali, come l'OMS e il Ministero della Salute.

Il prossimo 1°luglio 2021, dalle h. 15.00 alle 16.30, al tema delle fake news sarà dedicato un webinar gratuito. Per partecipare all'evento, commentare e condividerlo utilizza il link: https://fb.me/e/6HzXdt02Q

Al futuro dico si! - Progetto realizzato nell'ambito delle iniziative a favore di consumatori e utenti per emergenza sanitaria da COVID-19 promosse dalla Regione Lazio, realizzate con Fondi Ministero Sviluppo Economico (riparto 2020)"





