

Roma, 31 agosto 2020

Al Coordinamento delle Regioni
conferenza@regioni.it

Alla Presidente del CNCU
Alessia Morani
alessia segreteria.morani@mise.gov.it

Alla Ministra dei Trasporti
Paola De Micheli
segreteria.ministro@mit.gov.it

All' A.D. Trenitalia
Orazio Iacono
segreteria.ad@trenitalia.it

Al Direttore Divisione Passeggeri Lunga Percorrenza
e Alta Velocità
Paolo Attanasio
segreteriadplh@trenitalia.it

Spett.le ASSTRA - Associazione Trasporti
presidenza@asstra.it

ANAV - Associazione Nazionale
Autotrasporto Viaggiatori
info@anav.it

Agens Agenzia Confederale
dei Trasporti e Servizi
agens@agens.it

e p.c.

Tutti i Presidenti delle Regioni

Tutti i Presidenti delle Provincie

Gentilissimi

la decisione del Governo nazionale di prevedere il ristoro per chi non abbia potuto utilizzare il proprio abbonamento di trasporto locale a causa del lockdown risale ormai

allo scorso maggio. Da allora, nella pur comprensibile attesa della conversione in legge, dei decreti attuativi e delle precisazioni del caso, sono trascorsi più di tre mesi senza che siano arrivate da parte della maggioranza delle aziende erogatrici del servizio comunicazioni ufficiali all'utenza circa le modalità di erogazione del ristoro.

Siamo confidenti che con la fine del periodo feriale e l'approssimarsi della riapertura delle scuole, dopo la pubblicazione a inizio agosto delle Linee di Indirizzo Regionali per i rimborsi, quest'ultimo periodo di attesa duri non oltre la settimana 31 agosto/4 settembre e sia utilizzato dalle aziende per mettere a punto un sistema di ristoro il più possibile aderente alle esigenze degli abbonati anche prevedendo soluzioni aggiuntive rispetto a quelle proposte dalla Regione.

In particolare poniamo l'accento sul fatto che in molti casi né l'estensione temporale della durata dell'abbonamento, né il voucher (pur essendo i due strumenti proposti dall'art. 215 del Decreto Rilancio) possono essere uno strumento adeguato per ristorare gli abbonati, basti pensare ai tanti lavoratori pendolari che proseguono la propria attività lavorativa in smart working. Va tenuta in considerazione la grave situazione economica vissuta da tante famiglie - per cui poter disporre di un rimborso in liquidità può essere una questione di vitale importanza, così come va tenuto a mente lo spirito della normativa europea che prevede sempre in casi simili la possibilità di un rimborso in denaro.

Chiediamo quindi una integrazione delle linee guida e che le aziende fornitrici di trasporto pubblico locale

- propongano in generale all'utenza un sistema di ristoro che preveda, nei casi specifici, il rimborso in denaro per coloro che non potranno usufruire dell'estensione temporale dell'abbonamento o del voucher
- in caso di scelta a favore del voucher non vincolino l'utilizzo di questo per una tratta prestabilita (come invece negativamente previsto dalle linee guida nel caso delle tratte sovraregionali)
- estendano il periodo per cui è possibile godere delle misure di rimborso anche oltre giugno nei casi in cui l'utilizzo dell'abbonamento si fosse oltre tale scadenza, ma non sia stato possibile utilizzarlo a causa delle misure di contenimento del virus (pensiamo agli studenti universitari)
- equiparino il sistema di calcolo del ristoro per quei casi in cui alla richiesta di rimborso ex articolo 215 del Decreto Rilancio di aggiunga anche la rinuncia all'abbonamento per i mesi a venire

Chiediamo inoltre che le informazioni sui sistemi di ristoro previsti dalle aziende di trasporto pubblico locale vengano quanto prima rese pubbliche sui siti aziendali e condivise con le stesse associazioni dei consumatori e comitati dei pendolari, così da consentire alla più ampia platea di utenti possibile di usufruire di quanto previsto dalla normativa nazionale e da una corretta politica di customer satisfaction nei confronti degli utenti.

Resta inteso che in difetto e su richiesta degli utenti interessati alla mail nessunoescluso@assoutenti.it, avvieremo le procedure di reclamo e adr per conseguire quanto richiesto.



Assoutenti
Comitato Pendolari Liguria
Comitato Utenti Trenitalia del Ponente
Genova Milano Newsletter
APN Associazione Pendolari novesi