

## ATTIVITÀ DI ASSOUTENTI LAZIO 2017 -2018

- ATTIVITÀ DI SPORTELLO a Roma, Ostia e Ciampino. L'attività prevede il ricevimento degli utenti, l'ascolto e l'assistenza su tutte le problematiche dei seguenti settori (Energia, Telefonia, Sanità, Trasporti, rapporti con la Pubblica Amministrazione, problematiche condominiali, commerciali e contrattuali). L'attività prevede anche la consulenza legale gratuita. Comprendendo le consulenze telefoniche sono stati effettuati globalmente, oltre 3400 interventi di orientamento e assistenza ai consumatori.
  
- Sito internet: <http://www.assoutenti.it/assoutenti-lazio/>
  
- CONCILIAZIONI PARITETICHE PRESSO LE SEGUENTI AZIENDE:
  - Poste Italiane, Prodotti Postali e Bancoposta;
  - Banca Intesa;
  - Unicredit
  - Monte dei Paschi;
  - TIM;
  - Vodafone;
  - Fastweb;
  - Wind3;
  - Enel;
  - Acea Energia
  - Acea ATO2 e ATO5;
  - Eni Gas & Power;
  - Edison;
  - Iren;
  - Sorgenia;
  - A2A
  - EON
  - Trenitalia;
  - Acqualatina
  - ANIA
  - Net-Com

In totale sono state concluse positivamente 360 Conciliazioni paritetiche, prevalentemente nel settore della Telefonia, dell'Energia e del settore Idrico.

ASSOUTENTI LAZIO

*Sede legale:* Vicolo Orbitelli 10 00186 ROMA Tel. 066833617 - Fax 066867434

*Sede operativa:* Via di Morena 200 00043 Ciampino RM Tel./Fax: 06.79327418 - Cell. 347.8606616

Codice Fiscale 97421360583 - Email: [a.balbis@assoutenti.lazio.it](mailto:a.balbis@assoutenti.lazio.it); PEC: [assoutenti.lazio@pec.net](mailto:assoutenti.lazio@pec.net)

La convenzione con Equitalia è stata trasferita all'Agenda delle Entrate ed è tutt'ora in vigore, mantenendo la possibilità di garantire informazione e assistenza ai consumatori per la gestione delle criticità relative alle cartelle esattoriali e richieste di rottamazione. Nel 2018 sono stati assistiti 250 consumatori.

Partecipa ai tavoli di concertazione presso la Regione Lazio, il Comune di Roma Atac, Cotral, Trenitalia, Ama, per la collaborazione alla redazione delle carte dei servizi dei servizi pubblici, e per la partecipazione alle attività di verifica delle funzioni istituzionali verso i cittadini consumatori.

Partecipa inoltre alla Commissione Trasporti del Comune di Roma in merito alla pianificazione del trasporto pubblico locale di Roma ed all'Assessorato Trasporti della Regione Lazio per le problematiche connesse ai pendolari, alla Consulta sulla Sicurezza Stradale.

Ha partecipato alla redazione del PUMS (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile) con 38 proposte, alcune delle quali sono state accolte.

Progetto "Canone in bolletta". Il progetto ha previsto assistenza, sia attraverso gli sportelli fisici, per posta elettronica e telefonicamente, relativamente a tutte le problematiche e richieste di chiarimenti connesse all'addebito del Canone Rai nelle bollette energetiche.

● \* \* \*

## **SPORTELLI**

### **Delegazione Regionale del Lazio**

Costituita in data il 14 ottobre del 2004

Vicolo Orbitelli, 10 – 00186 Roma

Tel. 06 6833617

Fax. 06 6867434

Cell 347/8606616

Email : [a.balbis@assoutenti.lazio.it](mailto:a.balbis@assoutenti.lazio.it)

Orario: dal Lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 – dalle ore 14,00 alle ore 17,00

Presidente : Antonio Balbis

**ASSOUTENTI LAZIO**

*Sede legale:* Vicolo Orbitelli 10 00186 ROMA Tel. 066833617 - Fax 066867434

*Sede operativa:* Via di Morena 200 00043 Ciampino RM Tel./Fax: 06.79327418 - Cell. 347.8606616

Codice Fiscale 97421360583 - Email: [a.balbis@assoutenti.lazio.it](mailto:a.balbis@assoutenti.lazio.it); PEC: [assoutenti.lazio@pec.net](mailto:assoutenti.lazio@pec.net)

**Delegazione Provinciale di Roma**

Vicolo Orbitelli, 10 – 00186 Roma

Tel. 06 6833617

Fax. 06 6867434

Email: [roma@assoutenti.it](mailto:roma@assoutenti.it)

Orario: dal Lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 – dalle ore 14,00 alle ore 17,00

**Assoutenti Ciampino**

Via di Morena, 200 – 00043 Ciampino

Tel. 06-79312078

Tel. 06-79327418

Email : [ciampino@assoutenti.lazio.it](mailto:ciampino@assoutenti.lazio.it)

Orario: martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – dalle ore 14,00 alle ore 17,00

**Assoutenti Ostia**

Via della Paranzella, 50 – 00121 Ostia

Tel. 06 5672011

Email : [ostia@assoutenti.lazio.it](mailto:ostia@assoutenti.lazio.it)

Orario: Lunedì – Martedì – Giovedì dalle ore 16,00 alle 18,30

  
Il Presidente  
**ASSOUTENTI LAZIO**  
VICOLO ORBITELLI, 10  
00186 ROMA  
TEL. 06/6833617 - FAX 06 6867434  
C.F. 97421360583