



Guida

agli sportelli
e ai servizi
ASSOUTENTI



Roma, 18 maggio 2019

Carissimi soci di Assoutenti e AICS,

siamo felici di informarvi che oggi è stato siglato un importante protocollo d'intesa tra le nostre due associazioni, con l'obiettivo di rendere sempre più incisivo il nostro impegno nello sport, nelle politiche sociali, nella cultura, nella tutela e conservazione dell'ambiente, nel contrasto alle nuove povertà, nonché nella formazione, come strumento di costruzione di cittadinanza attiva tra i cittadini consumatori e utenti.

Ci uniranno progetti comuni, attività editoriali, iniziative pubbliche, oltre alla possibilità per i nostri iscritti di accedere ai servizi di entrambe le associazioni a condizioni particolarmente favorevoli.

Furio Truzzi
Presidente Assoutenti

Bruno Molea
Presidente AICS

Chi siamo

Assoutenti, Associazione Utenti di servizi pubblici, nasce nel 1982 e da allora si occupa della tutela dei diritti fondamentali dei consumatori e degli utenti. Fa parte del CNCU, Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti, del Forum Nazionale del Terzo Settore e di Consumer's Forum.

Conta circa 70 mila soci su tutto il territorio nazionale.

In quasi 40 anni di attività, l'impegno di Assoutenti per i diritti dei cittadini consumatori-utenti si è concretizzato in numerose battaglie, in particolare nei settori dei trasporti pubblici, delle assicurazioni, della salute, della lotta alla contraffazione e alle dipendenze.

L'associazione si occupa inoltre quotidianamente delle seguenti attività:

- tutela individuale e collettiva dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici;
- assistenza e consulenza, anche legale stragiudiziale, ai consumatori e utenti di servizi pubblici nelle procedure di reclamo e nella gestione delle loro controversie di consumo;
- apertura e gestione delle procedure conciliative (conciliazione paritetica) e di A.D.R. in materia bancaria, finanziaria e assicurativa;
- informazione ed educazione al consumo e ai relativi diritti; formazione sui diritti dei consumatori, sulla protezione dei dati personali, sull'educazione finanziaria, sulla sicurezza alimentare, sul risparmio energetico, sull'igiene pubblica, sulla sicurezza stradale, sui diritti del viaggiatore e del turista;
- informazione e assistenza sulle provvidenze pubbliche contro la povertà, sui bonus energetici, bonus casa, bonus famiglia, bonus libri;
- comunicazione territoriale sulle attività di rappresentanza e sostegno delle questioni di interesse generale dei consumatori e degli utenti davanti alle istituzioni nazionali, le autorità di garanzia e regolazione, le amministrazioni locali e le imprese di gestione dei servizi pubblici (in qualità di Stakeholder);
- rapporti con i media e vigilanza sulla qualità dell'informazione tradizionale, web e social media;
- studi, sondaggi demoscopici, ricerche, monitoraggi sull'affidabilità e regolarità dei servizi pubblici, delle strutture turistiche, dei servizi finanziari e assicurativi, della pubblicità commerciale.

I servizi Assoutenti

Presso la rete degli sportelli che Assoutenti promuove direttamente o in convenzione con enti, associazioni affiliate, Patronati e CAAF presenti su tutto il territorio nazionale, è possibile ottenere informazioni e assistenza (a particolari condizioni di favore per i soci AICS, in virtù dell'accordo del 18.05.2019) per:

- essere assistiti e tutelati nella gestione dei reclami, nella conciliazione, nel contenzioso legale ed extragiudiziale nelle materie del Codice del Consumo, Codice del Turismo e Codice Civile come

- | | |
|---|---|
|  Telefonia |  Vacanze e viaggi aerei, marittimi, ferroviari |
|  Servizi postali |  Acquisto di beni e servizi on-line, a domicilio e presso i locali del venditore |
|  Tpl, treno, bus, parcheggi |  Tutela della privacy, informazione al consumatore e pubblicità ingannevole |
|  Utenze domestiche (luce, gas, acqua, rifiuti) |  Sovraindebitamento, credito e risparmio |
|  Casa, condominio e risparmio energetico |  Tutela della salute, sicurezza e qualità dei prodotti |

- ricevere consulenza e assistenza in materia antinfortunistica, previdenziale, fiscale, contributiva come

- | | |
|--|--|
|  Dichiarazione dei redditi, domande di pensione, dichiarazioni ISEE |  Incidenti e infortuni stradali, domestici e sul lavoro |
|--|--|

Come accedere ai servizi

Ai servizi di Assoutenti si accede rivolgendosi

- al coordinamento nazionale sportelli@assoutenti.it, tel. 06 6833617
- a una delle sedi territoriali elencate nel prossimo paragrafo utilizzando i relativi recapiti telefonici ed email. L'elenco sempre aggiornato degli sportelli è inoltre disponibile consultando il sito www.assoutenti.it

L'associato AICS che si è iscritto a Assoutenti presso il Comitato Provinciale AICS versando € 1,00, potrà accedere ai servizi forniti dagli sportelli versando un contributo annuale di € 14,00 anziché € 29,00 con un risparmio di oltre il 50% della quota annuale ordinaria Assoutenti (comprensiva di iscrizione e contributo). L'accesso ai servizi informativi è gratuito.

Gli sportelli Assoutenti: sedi, recapiti e responsabili

L'elenco che segue comprende gli indirizzi, i recapiti e i servizi forniti da ciascuno degli sportelli

- sportelli a gestione diretta Assoutenti



- sportelli convenzionati



Comitato Unitario Patrocinatori
Stragiudiziali Italiani



Gestione Sinistri
Associazione Carrozzeri



Centro Servizi CAAF



Patronato Enac



Imprenditoritalia*

* La lista delle 342 sedi
è disponibile sul sito
www.epasa-itaco.it
Accordo operativo a partire dal
30/05/2019.

Abruzzo

Pescara



Via Renato Paolini, 24 - 65124
t. 085 4222678
assoutenti.abruzzo@libero.it
Ref. Quirino Morelli



Basilicata

Potenza



Via dei Mille, 3 - 85100
t. 0971 34752
assoutentibasilicata@polidream.org
Ref. Vito Filippi



Calabria

Vibo Valentia



Via Terravecchia Inferiore, 25 - 89900
t. 0963 547612
assoutenticalabria@libero.it
Ref. Gaetano Mazzarella



Reggio Calabria



Via S. Anna Il Tronco, 16/D - 89128
t. 0965 811020
reggiocalabria@assoutenti.it
Ref. Anna Maria Cappuccio



Cosenza



Via Vincenzo Gravina, 7 - 87100
t. 0984 26541
assoutenti.cosenza@tele2.it
Ref. Pietro Romano



Limpidi-Acquaro (VV)



Via Scaletta, 54 - 89832
t. 0963 353133
marcello1965@tiscali.it
Ref. Pietro Marcello Natale



Cessaniti (VV)



Via La Badessa, 11 - 89816
t. 0963 501313
assoutenti.cessaniti@yahoo.it
Ref. Francesco Iannello



Serra S. Bruno (VV)



Corso Vittorio Emanuele III - 89822
t. 0963 72109
gerdrag@tin.it
Ref. Gerardo Drago



Crotone



Via Carrara, 6
Palazzo Sanguedolce - 88900
crotone@assoutenti.it
t. 0962 983007
Ref. Antonio Maione



Catanzaro



Via Gabriele Barrio, 27 - 88100
t. 0961 771929
catanzaro@assoutenti.it
Ref. Emilio Severini



Campania

Portici (NA)



Via Bagnara, 6 - 80055
t.081 18556030
info@assoutenticampania.it
assoutentiportici@libero.it
Ref. Roberto Capasso



Sarno (SA)



Via Saltimalti, 27/29 - 84087
t. 089 0978031
assoutenti.sarno@tiscali.it
Ref. Marco Montoro



Ercolano



presso Radio Siani C.so Resina, 62
t. 081 19770927
gabriele.melluso@assoutenti.it
Ref. Gabriele Melluso



Nola



Via Principe di Napoli 127 - 80035
t. 081 18086415 - assoutentipaoli-
nonapolitano@gmail.com
Ref. Paolino Napolitano



Paternopoli (AV)



Via Martiri di Via Fani, 13 - 83052
t. 082 71916306
assoutentipaternopoli@gmail.com
Ref. Annarita Colantuono



Benevento



Studio Infortunistica Mercurio
t. 334 1215779
luigi.mercurio@outlook.it
Ref. Luigi Mercurio



Emilia Romagna

Reggio Emilia



Via Montagnani Marelli, 14 - 42122
t. 0522 1607709
assoutentier@gmail.com
Ref. Giuseppe Esposito



Parma



Via Quarta, 28 - 43123
t. 0521 1851933
assoutenti.parma@gmail.com
Ref. Casimiro Nigro



Bologna



Via Dagnini, 9/B - 40137
t. 051 0828436 - bologna@assou-
tenti.emiliaromagna.it
Ref. Alessandro Rocchi



Vergato (BO)



c/o Circolo Acli Toniolo
Via Garibaldi, 5 - 40038
t. 051 0828436 - bologna@assou-
tenti.emiliaromagna.it
Ref. Alessandro Rocchi



Mirandola (MO)



Via Gramsci, 181 - 40137
t. 0535 25331
assoutentimo@gmail.com
Ref. Fornasiero Luigina



Piacenza



c/o Associazione Proprietari di
Casa Confedilizia
Via del Tempio 29 - 20121
t. 0523 327273
fabrizio.tei@alice.it
Ref. Fabrizio Tei



Rimini



Studio Infortunistica Addari
t. 0541 1499217
info@studioprofessionaleaddari.it
Ref. Gabriella Addari



Lazio

Roma



Vicolo Orbitelli, 10 - 00186
t. 06 87659386
a.balbis@assoutenti.lazio.it
Ref. Antonio Balbis



Ostia (RM)



Via della Paranzella, 50 - 00121
t. 06 567201
ostia@assoutenti.lazio.it
Ref. Roberto Donzelli



Ciampino (RM)



Via di Morena, 200 - 00043
t. 06 79327418
ciampino@assoutenti.lazio.it
Ref. Andrea Antonelli



Liguria

Genova



Via Malta, 3/1 -16121
t. 010 540256 - 010 8691845
segreteria@assoutenti.liguria.it
Ref. Rosanna Stifano



Genova



P.zza Vittorio Veneto 31 r - 16149
t. 010 6429995
sampierdarena@assoutenti.liguria.it
Ref. Maria Desogus



Genova



GESAC - Via A. Cantore, 6/L - 16149
t. 010 6467784
gesac@associazione-carrozzeriprovinciagenova.it
Ref. Giorgio Mori



Imperia



c/o APPC - Via De Magny 7 - 18100
t. 0183 296818
imperia@assoutenti.liguria.it
Ref. Gianluca Vio



Borghetto S. Spirito (SV)



Via Marexiano, 29 - 17052
t. 0182 973334
assoutenti@libero.it
Ref. Maria Laura Ragazzi



La Spezia



c/o CONFEDILIZIA - Via Cadorna, 4 -
19121 - t. 0187 730481
spezia@assoutenti.liguria.it
Ref. Patrizio Sinis



Lombardia

Milano



Via Pinturicchio, 21 - 20133
t. 02 89072316
info@assoutenti.lombardia.it
Ref. Roberto Brunelli



Milano



Studio Infortunistica Bosi
t. 02 95310793
emanuela.bosi@libero.it
Ref. Bosi Emanuela



Rho (MI)



Via Papa Giovanni XXIII, 2 - 20017
t. 02 93502032
ste.cat@tiscali.it
Ref. Stefano Cattaneo



Bergamo



Via Sant'Orsola, 31 - 24122
t. 035 236508
assoutentibergamo@gmail.com
Ref. Massimo Gelpi



Marche

Ancona



Corso Garibaldi 38 - 60121
t. 071 204873
assoutenti.ancona@gmail.it
Ref. Manola Giorgini



Ancona



Via C. Colombo 72 - 60100
t. 071 2829482
assoutenti.ancona@gmail.it
Ref. Manola Giorgini



Molise

Campobasso



Via Carducci 134 - 86100
t. 0874 438108
polidream.campobasso@gmail.com
Ref. Maria Laura Di Giglio



Piemonte

Ivrea (TO)



Via Circonvallazione, 20 - 10015
t. 0125 1906129
ivrea@assoutenti@gmail.com
Ref. Francesco Casile



Santhià (VC)



Vicolo dei Vescovi, 2 - 13100
t. 0161 1706753
assoutentivc@gmail.com
Ref. Sara Peraldo



Puglia

Cisternino (BA)



Contrada Lamacesarese, 40 - 72014
t. 080 4247371
assoutenticisternino@polidream.org
Ref. Caterina Bovino



Corato (BA)



Via Monte Podgora, 16 - 70033
t. 080 9723371
assoutenticorato@polidream.org
Ref. Michele Binetti



Conversano (BA)



Via Bari, 74 - 70014
t. 080 4955883
assoutenticonversano@polidream.org
Ref. Daniela Martino



Foggia



Viale Francia, 51 - 71222
t. 0881 335194
assoutentifoggia@polidream.org
Ref. Ida Maria Carta



Modugno (BA)



Piazza Sedile, 27 - 70026
c. 339 7137528
modugno@assoutenti.it
Ref. Rosella Gaballo



Molfetta (BA)



Via S. Francesco d'Assisi, 57 - 70056
t. 080 3385964
assoutentimolfetta@polidream.org
Ref. Corrado Farinola



Monopoli (BA)



Via Gobetti, 17 - 70043
t. 080 2478193
francesco-losito@libero.it
Ref. Francesco Losito



Monopoli (BA)



Via Battisti, 27 - 70043
t. 080 743819 - 080 4035930
assoutentimonopoli@polidream.org
Ref. Francesco Losito



Ostuni (BR)



Via Fogazzaro, 72 - 72017
t. 0831 2620407
assoutentiostuni@polidream.org
Ref. Annarita Tanzarella



Polignano a Mare



Via Falcone, 12 - 70044
t. 080 4248362
info@polidream.org
Ref. Angela Mannarini



Putignano (BA)



Via S. Antonio, 9 - 70017
t. 080 4058623
assoutentiputignano@polidream.org
Ref. Daniela Nicoletta Marinelli



Taranto



Via Duca Degli Abruzzi, 56 - 74123
t. 099 4521702
emanuele59@interfree.it
Ref. Emanuele Campagna



Sardegna

Sassari



Studio Infortunistica Manzaneres
c. 338 9028880
pieromanzaneres@gmail.com
Ref. Piero Manzaneres



Sicilia

Palermo



Via Notarbartolo, 38 - 90141
t. 091 7487653
assoutentipalermo@hotmail.it
Ref. Antonino Trapani



Catania



Via Gradisca, 27 - 95127
t. 095 6681768
assoutenti.sicilia@gmail.com
Ref. Carmen Ferro



Castelvetrano (TP)

Sportello Online
c. 380 7991535
arenamariarita2684@gmail.com
Ref. Maria Rita Arena



Messina

Via Camiciotti, 71 - 98123
t. 090 9587642
info@assoutentimessina.it
Ref. Giuseppina Liotta



Marsala (TP)

Vicolo delle Saline, 8 - 91025
t. 0923 1987057
assoutenti.marsala@tiscali.it
Ref. Maria Roberta Piccione



Scicli (RG)

Viale 1° Maggio, 107 - 97018
t. 0932 831522
assoutenti.scicli@hotmail.com
Ref. Emiliano Inzirillo



Florida (SR)

Via Palestro, 22 - 90014
t. 0931 942469
assoutentisiracusa@gmail.com
Ref. Sebastiano Alicata



Toscana

Firenze

Via Scipione Ammirato, 108 - 50136
t. 055 677513
assoutenti.firenze@gmail.com
info@firenze.toscana.it
Ref. Lorenzo Benoni



Prato (FI)

Via G. Valentini, 8/A - 59100
t. 0574 604045
assoutenti.prato@gmail.com
Ref. Ilaria Torracchi



Livorno

Scali del Pesce 33 - 57126
t. 0586 897296 - 0586 1836305
assoutenti.livorno@gmail.com
Ref. Stefano Salutini



Querceta (LU)

Via Aurelia 1371 - 55047
c. 339 7609959
info@assoutentilucca.it
Ref. Fabio Sacchelli



Firenze

Studio Bicchierai & Bizzarri
t. 055 321226
info@studiobicchieraibizzarri.it
Ref. Giampaolo Bizzarri



Prato

Studio Infortunistica Melozzi
t. 0474 405727
studiomelozzi@studiomelozzi.it
Ref. Mirko Melozzi



Umbria

Perugia



Via Luigi Dallapiccola, 22 - 06132
ut. 075 5093294
assoutenti.sansisto@libero.it
Ref. Enzo Franco Gaudiosi



Perugia



Via Francesco Briganti, 85 - 06127
t. 075 5009115
perugia@assoutenti.umbria.it
Ref. Giovanna Ferri



Perugia



Strada di Ponte D'Oddi, 43 - 06100
c. 375 6135368
perugia@assoutenti.it
Ref. Elena Terzino



Foligno (PG)



Via Piave, 9 - 06034
t. 0742 2352638
assoutenti.foligno@libero.it
Ref. Giovanni Sedran



Bastia

Umbra (PG)



Via Cipresso, 80 - 06083
c. 328 4104807
assoutenti.bastia@libero.it
Ref. Antonio Giacobone



Massa

Martana (PG)



Via Roma 5 - 06056
c. 339 6029435
massamartana@assoutenti.it
Ref. Agnese Manni



Valle d'Aosta

Aosta



Via Gorret Abbè, 29 - 11100
t. 0165 1756732
info@assoutenti.aosta.it
Ref. Tatiana Sisti



Veneto

Abano Terme (PD)



Via Stazione, 10 - 35031
c. 345 5260339
info@assoutenti.veneto.it
Ref. Davide Grisafi



Mestre (VE)



Via Lago di Misurina, 15 - 30034
c. 327 2267867
assoutentivenezia@gmail.com
Ref. Alessia Favaro



Torreglia (PD)



Via Europa, 3/A - 35038
t. 049 8257266
assoutentipadova@gmail.com
Ref. Gianluca Avanzi



Il Gruppo di Acquisto Solidale AU GAS



Tramite il Gruppo di Acquisto Solidale di Assoutenti è possibile accedere a particolari e vantaggiose condizioni di acquisto di beni e servizi, come:



Energia elettrica e gas
(convenzione UnoGas)



Riparazione di veicoli
(vedi carrozzerie aderenti
al link www.assoutenti.it)



Biglietti per competizioni
sportive e spettacoli
musicali, teatrali,
cinematografici (vedi
promozioni in corso al
link www.assoutenti.it)



Spioncino elettronico
anti-truffa domestica
Sesamo 112



Viaggi e turismo
(convenzionati AICS)

Per informazioni augas@assoutenti.it





AU ASSOUTENTI



ASSOUTENTI

 +39 06 6833617

 segreteria@assoutenti.it

 Vicolo Orbitelli, 10
00186 Roma

 www.assoutenti.it

 @assoutenti

 @Assoutenti