

TARIFFE SOVRAREGIONALI DISTORTE

Domande frequenti sulla lettera di reclamo per inadempimento contrattuale abbonamenti – ripetizione indebito – diffida ad adempiere e di interruzione dei termini prescrizionali

- **A quale periodo di abbonamento fa riferimento la lettera?**
*La lettera fa riferimento al periodo gennaio 2012 – giugno 2017.
Per il periodo successivo (sino a luglio 2018) è già stato possibile – dal 1° agosto al 31 ottobre 2018 – richiedere il rimborso a Trenitalia secondo le modalità concordate con la Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome e comunicate da Trenitalia.*
- **Posso inviare subito la lettera o devo attendere ulteriori indicazioni?**
La lettera può già essere inviata.
- **A chi devo inviare la lettera e con quale mezzo?**
La lettera è da inviarsi tramite PEC o RACCOMANDATA A/R utilizzando gli indirizzi inseriti nel modello scaricabile sul sito www.assoutenti.it. Copia conoscenza dovrà essere inviata sempre anche ad Assoutenti Liguria, in questo caso sarà sempre sufficiente una mail a info@assoutenti.liguria.it
- **Devo allegare copia di tutti gli abbonamenti interessati dalla distorsione tariffaria? se sì, posso farlo in un'unica lettera?**
Sì, tutti gli abbonamenti interessati devono essere allegati. Il modello di lettera messo a disposizione da Assoutenti è modificabile e consente di inserirne l'elenco completo.
- **Che cosa succederà una volta inviata la lettera a Trenitalia?**
*Trenitalia risponderà personalmente al singolo abbonato. La preghiamo di voler condividere con noi tale risposta, sia essa positiva o di diniego, scrivendo a info@assoutenti.liguria.it
Se entro 30 giorni dall'invio della lettera, non avrà ancora ricevuto riscontro da Trenitalia, Le chiediamo di segnalarcelo tempestivamente, sempre scrivendo a info@assoutenti.liguria.it*
- **Sono uno studente universitario, come luogo di lavoro posso indicare la sede dell'Università? Dovrò certificare la mia iscrizione negli anni di abbonamento?**
Sì, in questo caso va indicata la sede dell'Università ed allegata certificazione dell'iscrizione.
- **Perché si richiede rimborso solamente a partire dal 2012? L'algoritmo di Trenitalia non era in vigore dal 2007?**
Pur essendo entrato in vigore nel 2007, l'algoritmo ha dato luogo ad effetti distorsivi dal 2012.