

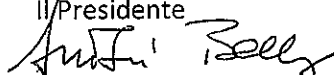
## ATTIVITÀ DI ASSOUTENTI LAZIO 2016 - 2017

- **ATTIVITÀ DI SPORTELLO** a Roma, Tivoli, Latina, Ostia e Ciampino. L'attività prevede il ricevimento degli utenti, l'ascolto e l'assistenza su tutte le problematiche dei seguenti settori (Energia, Telefonia, Sanità, Trasporti, rapporti con la Pubblica Amministrazione, problematiche condominiali, commerciali e contrattuali). L'attività prevede anche la consulenza legale gratuita. Comprendendo le consulenze telefoniche sono stati effettuati globalmente, oltre 3200 interventi di orientamento e assistenza ai consumatori.
- **CONCILIAZIONI PARITETICHE PRESSO LE SEGUENTI AZIENDE:**
  - Poste Italiane, Prodotti Postali e Bancoposta;
  - Banca Intesa;
  - Monte dei Paschi;
  - TIM;
  - Vodafone;
  - Wind Infostrada;
  - Fastweb;
  - H3G;
  - Enel;
  - Acea Energia
  - Acea ATO2 e ATO5;
  - Eni Gas & Power;
  - Edison;
  - Iren;
  - Sorgenia;
  - Trenitalia;
  - Equitalia.

In totale sono state concluse positivamente 316 Conciliazioni paritetiche, prevalentemente nel settore della Telefonia, dell'Energia e del settore Idrico, ma anche in ambito bancario.

Nel 2016 è stata sottoscritta una Convenzione con Equitalia, tutt'ora in vigore, per garantire informazione e assistenza ai consumatori per la gestione delle criticità relative alle cartelle esattoriali. Nei due anni di attività sono stati assistiti 236 consumatori.

- **PARTECIPAZIONE** ai tavoli di concertazione presso la Regione Lazio, il Comune di Roma, ATAC, AMA e presso il Comitato PFU (Pneumatici fuori uso) dell'ACI, per la redazione delle carte dei servizi relative alla qualità effettivamente erogata nei servizi pubblici e per la partecipazione alle attività di verifica delle funzioni istituzionali verso i cittadini consumatori.
- **PROGETTO** per la Regione Lazio, relativamente all'intervento di cui al Programma Generale "Regione Lazio per il Cittadino Consumatore IV" DGR n. 313/2013 - Progetto "Informaturisti", realizzato nel 2016, gestendo 4 incontri con la cittadinanza e aprendo 5 sportelli dedicati.
- **PROGETTO "canone in bolletta.it"**: il progetto ha previsto assistenza, sia attraverso lo sportello fisico, per telefono e per posta elettronica, relativamente a tutte le problematiche connesse all'addebito del canone RAI nelle bollette energetiche.

Il/Presidente  


**ASSOUTENTI Lazio**  
Via di Morena, 200  
00043 Ciampino (RM)  
C.F. 97421360583