



Peoplefly: Assoutenti attiva una linea telefonica per i passeggeri dei "voli fantasma"

25/07/2018 – Sono moltissime e continue le richieste di assistenza pervenute ad Assoutenti in seguito alla vicenda dei “voli fantasma”, con biglietti aerei in partenza dagli aeroporti di Comiso, Trapani, Bologna e Verona, venduti dal broker Peoplefly, attraverso l’omonimo sito on line “www.peoplefly.it”. Quei voli, da quegli aeroporti, non sono mai partiti e i passeggeri loro malgrado sono rimasti a terra.

Da un mese a questa parte, già alcune centinaia di persone si sono rivolte alla task force di coordinamento nazionale che l’associazione ha attivato in seguito alle prime segnalazioni e al comunicato stampa di ENAC sulla vicenda, il 21 giugno scorso.

“Più persone ogni giorno, senza soluzione di continuità, ci scrivono perché hanno dovuto constatare l’inesistenza del volo che avevano acquistato dal broker Peoplefly “ spiega Carmen Ferro, Responsabile della Task Force di Assoutenti istituita per seguire il caso e Presidente Assoutenti Sicilia. “Per questa ragione abbiamo deciso di attivare anche una linea telefonica dedicata” prosegue. “Chiamando lo 06/92935725 tutti coloro che sono incappati in questa brutta avventura entreranno in contatto con Assoutenti, potranno descrivere la propria situazione ed essere eventualmente messi in contatto con i nostri legali”.

Le segnalazioni potranno continuare ad essere inoltrate anche per email alla delegazione siciliana che svolge il coordinamento delle iniziative per conto dell’associazione:
assoutenti.sicilia@gmail.com

“Come Assoutenti” spiega il Presidente nazionale Furio Truzzi “Ci siamo attivati in queste ultime settimane su tutti i fronti possibili per tutelare legalmente i diritti violati di questi consumatori. Crediamo valga la pena unirsi per fare massa critica contro i soggetti che si rendono responsabili di questo genere di vicende: insieme possiamo mettere un freno ai raggiri che tante persone in buona fede, in questo caso come in altri, continuano a subire, soprattutto quando acquistano online”.

L’ENAC il 21 giugno aveva emesso un comunicato stampa spiegando di aver ricevuto svariate segnalazioni e di aver dunque “*avviato accertamenti per verificare se la società PeopleFly, e i vettori che avrebbero dovuto operare i voli con tale società, abbiano rispettato il Regolamento comunitario numero 261 del 2004 in materia di assistenza e informazioni ai passeggeri in caso di cancellazione del volo*”.

UFFICIO STAMPA ASSOUTENTI

Daniela Fiori

347/1763757

daniela.fiori@assoutenti.it