[Nome] [Cognome]

[residenza]

[cap] [città]

[num. abbonamento/i Trenitalia]

Spett.le **Trenitalia S.p.A.**

piazza della Croce Rossa, 1

00161 Roma

[**segreteriacdati@cert.trenitalia.it**](mailto:segreteriacdati@cert.trenitalia.it)

*Per conoscenza*

Spett.le **Assoutenti Liguria**via Malta 3

16121 Genova

**info@assoutenti.liguria.it**

**Oggetto**: ***Reclamo per inadempimento contrattuale abbonamenti – ripetizione indebito -diffida ad adempiere e di interruzione dei termini prescrizionali***

Spett.le Società,

il Sottoscritto\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, il\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e res.te in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
alla Via\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ in qualità di vostro cliente titolare dell’ abbonamento Trenitalia regionale con applicazione sovraregionale/dei seguenti abbonamenti regionali con applicazione sovraregionale n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ che si allega/allegano in copia, trasmette la presente unitamente alla intestata associazione e partecipa alle SS.LL. quanto segue.

Da quanto appreso dalle Associazioni di tutela dei diritti dei consumatori, al suddetto abbonamento è stato applicato un algoritmo di calcolo oggetto di denuncia per la palese distorsione tariffaria e di revisione già decisa dal Coordinamento delle Regioni nell'ottobre 2017 che ha riconosciuto da tale data un bonus pari alla differenza tra la tariffa calcolata con il vecchio algoritmo e la tariffa definita con il nuovo corretto algoritmo proporzionale ai chilometri percorsi.

Ciò ha comportato l'applicazione da parte Vostra, anche per il periodo precedente all'ottobre 2017, di una tariffazione superiore a quanto effettivamente a Voi dovuto.

Tale comportamento costituisce non soltanto grave inadempimento contrattuale, ma soprattutto priva di causa il pagamento da Voi indebitamente percepito, di cui pertanto si richiede la restituzione ad ogni effetto e conseguenza di legge.

In tale situazione **Vi invito e Vi diffido** pertanto a provvedere all'immediato riaccredito in mio favore a  
mezzo assegno circolare intestato a mio nome da inviarsi alla mia residenza, della somma pari alla differenza fra le tariffe pagate e le tariffe calcolate con algoritmo proporzionale per il periodo/i periodi ……………………/……………………, in quanto da Voi indebitamente riscosse.

Valga la presente agli effetti di legge e, in particolare, ai fini interruttivi della prescrizione ex art. 2943 c.c.

Distinti saluti.

[luogo], [data]

[firma]