

20 luglio 2017

Sala Parlamentino | CNEL | Via David Lubin,2 | Roma

"LA LOBBY DEI CONSUMATORI - LA RETE TRA CONSUMATORI E ISTITUZIONI"

Evento conclusivo del progetto

RETE CONSUMATORI ITALIA - SCOPRI LA GIUSTIZIA RAPIDA ED ECONOMICA

Realizzato da

ASSOUTENTI, CASA DEL CONSUMATORE E CODICI

(RCI- Rete Consumatori Italia)

con il contributo economico del **MISE**



Scopri la giustizia rapida ed economica

LE ATTIVITÀ REALIZZATE



19 SPORTELLI QUALITÀ SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE

È stata creata e avviata
dal 4 LUGLIO 2016

la **Rete degli Sportelli 'Qualità'** che
sono il riferimento per i cittadini e
intorno ai quali verte la formazione e la
comunicazione.

Distribuita la **Carta dei Servizi** con la
definizione degli standard di qualità;
la misurazione del grado di
soddisfazione dell'utente ed il
monitoraggio, da parte di un
soggetto professionale esterno,
finalizzato ad accertare l'attuazione
degli standard di qualità e la loro
adeguatezza al fine di attuare dei
correttivi per fornire puntuali risposte
ai bisogni degli utenti.

CARTA DEI SERVIZI



PIATTAFORMA E-LEARNING

Realizzata la **piattaforma e-learning** per i **corsi di formazione** degli sportelli. N.6 corsi a ciascuno dei quali hanno partecipato oltre 100 utenti



CORSI E FOCUS

Prodotti e messi on line
3 corsi e 1 Focus



SEMINARI

Realizzati n.17 Seminari nelle Regioni degli Sportelli Qualità con più di 200 partecipanti



SITO WEB

È stato messo on line il **sito web** del progetto

www.reteconsumatori.com



IN-FORMAZIONE

Realizzato un evento informativo e formativo che ha coinvolto tutti i referenti degli Sportelli Qualità (ottobre - Ischia)



NUMERO VERDE

Avviato dal mese di Agosto 2016 il Numero Verde



EXTRA-TUTELATO

Prodotte le puntate per la rubrica Extra-tutelato sulla Web TV www.spazioconsumatori.it



FACEBOOK

@reteconsumatoriitalia

Aperta dal mese di ottobre 2016 la pagina del progetto

...NEL DETTAGLIO

SITO WEB

www.reteconsumatori.com

Media quotidiana

▶ **535 sessioni**

▶ **429 utenti**

▶ **totale visitatori 167.310**

RETE CONSUMATORI ITALIA
Scopri la giustizia rapida ed economica

HOME CHI SIAMO INIZIATIVE SPORTELLI CONTATTI

Scopri la giustizia rapida ed economica

PROVA ORA !

- 1**
Che cos'è R.C.I.
Rete Consumatori Italia - Scopri la giustizia rapida ed economica è un progetto nazionale finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico e realizzato da Assoutenti, Codici e Casa del Consumatore
- 2**
Risolvi i tuoi problemi di.
Rete Consumatori Italia tutela e assiste i consumatori e gli utenti in caso di problematiche con dei servizi pubblici e imprese. Contattaci per trovare la soluzione migliore per il tuo problema
- 3**
Rimani Informato
Rete Consumatori Italia unisce le esperienze, le informazioni e le iniziative accumulate dalle associazioni lungo questi anni. Tramite il network si possono trovare facilmente tutte le news più aggiornate
- 4**
Contatta R.C.I.
Contattaci per segnalare un problema compila il form descrivendo la richiesta o il reclamo, sia mercato libero che mercato tutelato. Ti diremo cosa fare e come difenderti per il tuo caso!

PAGINA FACEBOOK

like totali alla pagina
da ottobre 2016 a oggi

► **n. 3117**

totale **post pubblicati**

► **n. 80**

Rete Consumatori Italia
@reteconsumatoritalia

Home
Informazioni
Foto
Comunità
Recensioni
Post

[Crea una Pagina](#)

CONSUMATORI FRODATI, UTENTI VESSATI, RISPARMIATORI TRUFFATI,
CONTRIBUENTI SPREMITI, PENDOLARI ESASPERATI, TURISTI FREGATI?

NON SERVONO ALTRI SUPEREROI.

DONA IL 5X1000
A RETE CONSUMATORI ITALIA!
codice 95087230108

Stato Foto/video

Scrivi qualcosa su questa Pagina...

Rete Consumatori Italia
6 luglio alle ore 14:22 · €

Il prossimo 20 luglio si svolgerà a Roma il convegno dal titolo "La lobby dei consumatori- La rete tra consumatori e istituzioni", evento finalizzato a creare una rete permanente tra politica e associazioni dei consumatori. Due le tavole rotonde previste, moderate da giornalisti di settore, in cui si affronteranno i temi del rapporto tra #Consumatore e #Legislatore e della rete #SportelliQualità #RCI.

20 **giugno** **2017** **SAVE THE DATE**
Solo Parlamento | CNEL | Via David Lubin, 2 | Roma

**"LA LOBBY DEI CONSUMATORI-
LA RETE TRA CONSUMATORI E ISTITUZIONI".**

Evento organizzato dal presidente
RETE CONSUMATORI ITALIA -SCOPRI LA GIUSTIZIA
RAPIDA ED ECONOMICA

Realizzato da:
Associazioni, Corteo del Consumatore e Codici
(RCI- Rete Consumatori Italia)
con il contributo economico del MISE

Mi piace · Commenta · Condividi

2

Cerca post in questa Pagina

Post delle persone che visitano la Pagina

Luigi Gabriele
30 maggio alle ore 16:25
<https://www.youtube.com/watch...>
Piace a 1 persona
Mi piace · Commenta

Sabine Thaler
11 maggio alle ore 6:01
L'Abruzzo chiede tutela per l'acqua potabile!!!!
Mi piace · Commenta

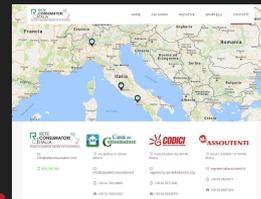
Roberto Villa
1 maggio alle ore 20:15
salve... una domanda... se io sono in ritardo con
le spese condominiali... Altro...
1 commento
Mi piace · Commenta

Italiano · English (US) · Română · Español ·
Português (Brasil)

DEM RCI

inviata a

► **n. 3.000.000**
di contatti



EXTRA-TUTELATO

www.spazioconsumatori.it

Le puntate realizzate per la rubrica Extra-tutelato hanno avuto un totale di

▶ **39.365**
visualizzazioni

Vacanze da sogno? Attenti alla truffa,	1817
Casa di 50 mq? Oltre 9 mila euro di luce	1765
Pagare e non avere Internet da un anno	1639
Conciliazione paritetica, risultati eccellenti ma in pochi la conoscono	2035
Gas, la bolletta intestata ad altro utente	1757
Acqua, quanto mi costi?	1700
Banca Popolare di Vicenza, un caso emblematico	1626
Enel e il mistero dell'utenza scomparsa	1888
Bollette pazze, storie senza fine	1716
False riviste della Polizia, primo: non pagare!	1664
Conciliazione paritetica, i numeri di un successo	1512
Telefono fuori uso, ma bolletta puntuale	1878
Unioncamere: conciliazioni e qualità	1840
Trenitalia e la conciliazione paritetica	1793
IVASS, anche dalla parte dei cittadini	1802
Cosa fare quando il Canone RAI non arriva	1784
Banca d'Italia e il suo ruolo nell'ambito dell'ABF	1882
Banca D'Italia: alcune anticipazioni sulle richieste di ABF	1954

EXTRA-TUTELATO

www.spazioconsumatori.it

Numerose delle puntate realizzate per la rubrica Extra-tutelato hanno superato le

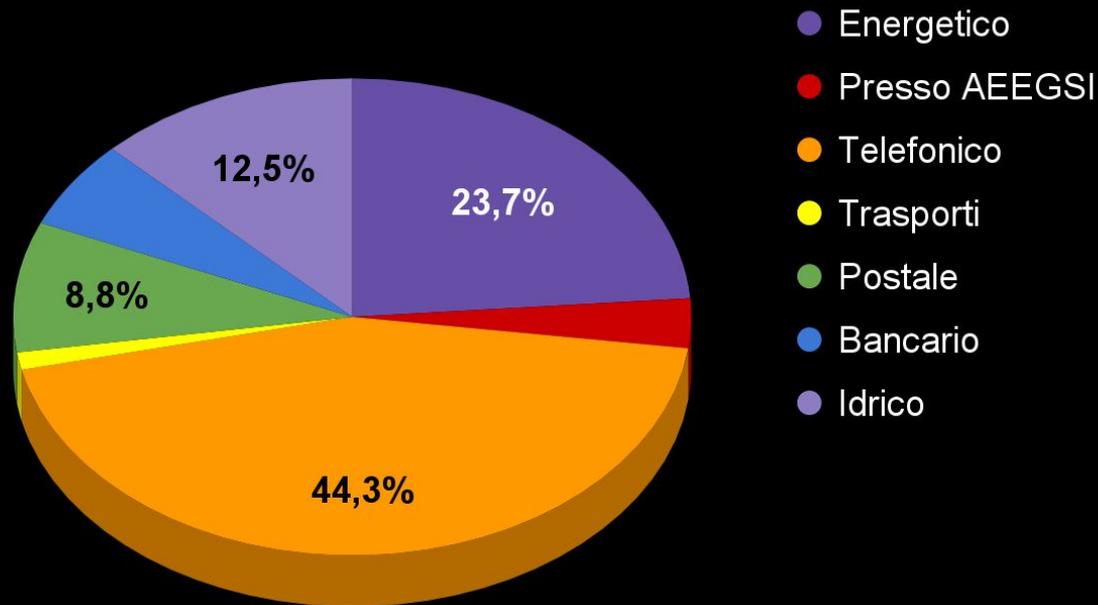
► **2000**
visualizzazioni

Banca D'Italia e l' ADR	829
Telefono: lei firmi il contratto, poi si vedrà	1801
Acquirente Unico vicino ai consumatori	2184
La carta dei Servizi e il funzionamento degli sportelli di Rete Consumatori Italia	2062
La presentazione del progetto Rete Consumatori Italia	1738
Cos'è Rete Consumatori Italia (RCI)	2281

DATI SPORTELLI QUALITÀ

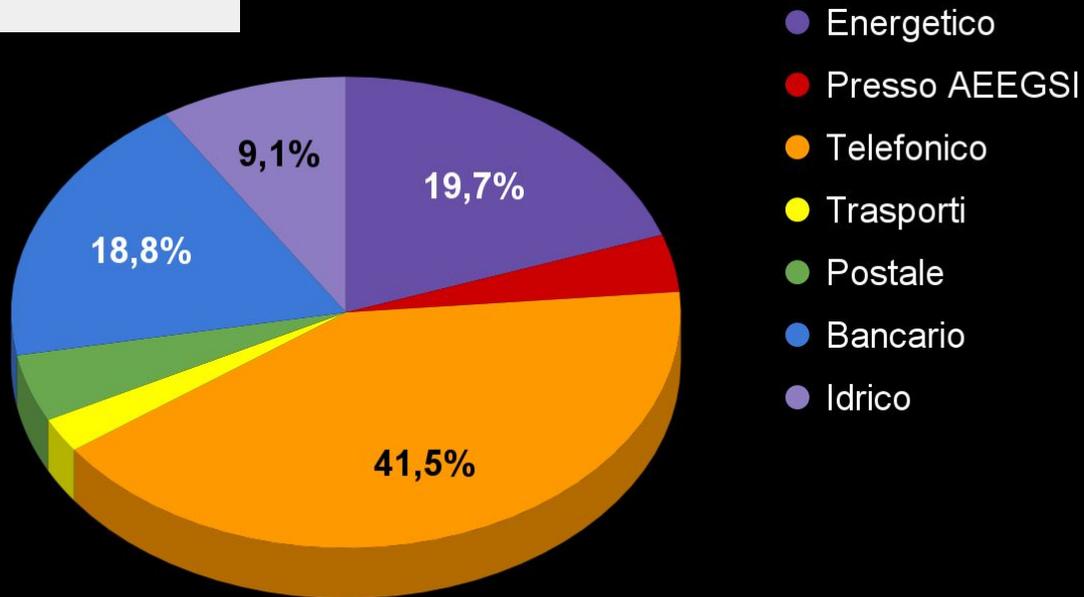
CONCILIAZIONI 2016

Il numero totale di Conciliazioni per l'anno 2016 è stato di **2535**, suddivise nei diversi settori come da grafico.



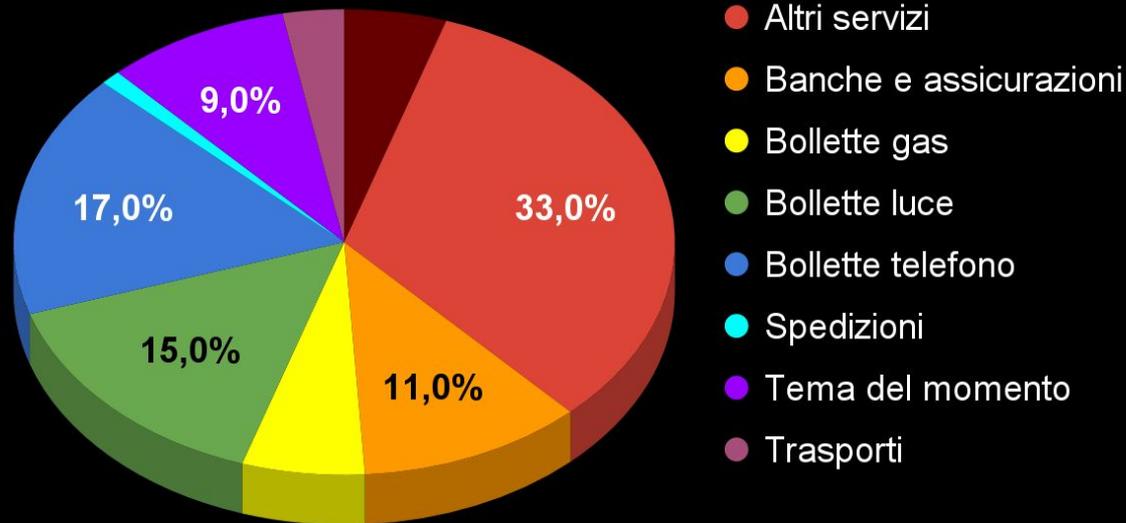
CONCILIAZIONI 2017 | 1° SEMESTRE

Il numero totale di Conciliazioni per l'anno 2017 nel primo semestre è stato di **1343**, suddivise nei diversi settori come da grafico.



TELEFONATE NUMERO VERDE

Il numero totale di telefonate al numero verde è stato di **8632**, suddivise nei diversi settori come da grafico.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE



**Casa del
Consumatore**

