

## Accordo di collaborazione

TRA

- Federcarrozzieri, Federazione Italiana Carrozzerie Indipendenti con sede in Bologna – 40133 - alla Via Egnazio Danti 3, Codice Fiscale/Partita I.V.A. 91345230378, in persona del Presidente Davide Galli

E

- Assoutenti, con sede in Roma – 00186- a l Vicolo Orbitelli, 10, C.F. 96104140585, in persona del Presidente Furio Truzzi

PREMESSO CHE

a) Federcarrozzieri ha per scopo la partecipazione delle carrozzerie indipendenti, quale autonoma parte, economica e sociale, nonché la tutela e la valorizzazione del ruolo delle carrozzerie a garanzia delle libertà costituzionali. Federcarrozzieri raccoglie le carrozzerie indipendenti associate su MioCarroziere.it e si propone di conseguire tali scopi mediante:

- la rappresentanza unitaria dei Consorzi e Associazioni di Carrozzerie nel rispetto dell'autonomia delle singole organizzazioni;
- la mediazione di eventuali contrasti tra le associazioni aderenti;
- la promozione dell'indipendenza delle imprese artigiane da contratti di fiduciariato;
- la promozione dei consorzi indipendenti presso Enti ed Organismi Nazionali ed Internazionali, ove la rappresentanza sia richiesta in modo unitario;

b) Assoutenti ha come scopo esclusivo la promozione e la tutela dei diritti degli utenti e dei consumatori. L'attività dell'Associazione si svolge secondo il principio di sussidiarietà, attraverso l'impegno volontario dei soci, prestato, per fini solidaristici, al servizio della collettività e dei singoli cittadini.

c) Assoutenti è promotrice insieme alle associazioni dei Consumatori Casa del Consumatore e Codici, di Rete Consumatori Italia;

d) Assoutenti e Federcarrozzieri, intendono consolidare il sodalizio stretto in questi anni di rapporti e di iniziative congiunte, sottoscrivendo il presente ACCORDO di collaborazione a sostegno delle reciproche attività;

Tutto ciò premesso, le parti

### CONVENGONO QUANTO SEGUE

#### Impegni assunti:

- 1) Tutte le carrozzerie iscritte a Federcarrozziere presenti su MioCarrozziere.it e aderenti alla tessera SOS CARR ed a SOS CARR-MECC si impegnano a iscriversi ad Assoutenti.
- 2) Tutte le carrozzerie iscritte Federcarrozziere potranno, attraverso il portale Oxygen, iscrivere i propri clienti che lo manifesteranno ad Assoutenti a fronte di una lavorazione eseguita o in seguito alla vendita di una polizza assicurativa. La registrazione del nominativo è automatizzato sulla piattaforma che invierà le generalità ad Assoutenti. Il carrozziere provvederà al ritiro della quota di adesione e al pagamento della tessera a Assoutenti.
- 3) Presso le carrozzerie MioCarrozziere.it ed aderenti ad SOS CARR ed a SOS CARR-MECC , gli automobilisti iscritti ad Assoutenti potranno ritirare la tessera gratuita per il trasporto in caso di incidente SOS CARR e SOS CARR-MECC per i danni meccanici. La tessera avrà durata un anno (12 mesi) dalla data di emissione. La tessera consente all'utente di ottenere gratuitamente un trasporto presso la sede di emissione in caso di incidente o di panne nell'arco di 50 km di raggio dalla sede di emissione.
- 4) Presso le carrozzerie MioCarrozziere.it gli iscritti Assoutenti avranno diritto a:
  - ! Tre anni ( 36 mesi) di Garanzia sulle lavorazioni (24 mesi sui ricambi).
  - ! Apertura sinistro in sede.
  - ! Gestione sinistro con tutte le assicurazioni (gratuita).
  - ! Pronto Informazioni (Aiuto nella compilazione del CID/CAI/Card telefonico).
  - ! Servizio Auto Sostitutiva.
  - ! Gestione sinistri completa RD/ARD.
  - ! Pagamento diretto al Carroziere tramite Cessione del Credito.
  - ! Nessun anticipo per i danni di ragione, anche senza Card (previo accertamento).
  - ! Relazione documentata di tutte le lavorazioni per danni di torto e ragione.
  - ! Uso esclusivo di ricambi originali (salvo richiesta del cliente).
  - ! Preventivi gratuiti.
  - ! Tracciabilità del ricambio (dall'acquisto allo smaltimento in piena trasparenza).
  - ! Assistenza legale per incidenti stradali.

Inoltre presso le carrozzerie *MioCarrozziere.it* verrà riservato un'ulteriore agevolazione ai tesserati di Assoutenti a fronte di una lavorazione eseguita:

1. Per riparazioni effettuate su vetture, con importi superiori ai 500 euro riceveranno gratuitamente un lavaggio vettura esterno.
  2. Per riparazioni effettuate su vetture, con importi superiori ai 1000 euro riceveranno gratuitamente un lavaggio vettura esterno a mano e interno compreso di igienizzazione abitacolo.
  3. Per riparazioni effettuate su vetture per importi superiori ai 3000 euro riceveranno gratuitamente un lavaggio vettura esterno a mano e interno compreso di igienizzazione abitacolo e lucidatura e ceratura totale vettura con ritocchi a pennello.
- 5) Attivazione di una commissione paritetica composta da tre persone da ognuno dei firmatari con il compito di elaborare documenti, proporre iniziative, predisporre progetti, effettuare attività formative di comune interesse. A tale commissione viene inoltre affidato il compito di esperire, nel caso di contenzioso tra carrozziere e cliente iscritto a Assoutenti, estensibile anche ai clienti non iscritti, un tentativo di conciliazione della controversia insorta.

*Privacy . Le parti acconsentono al trattamento dei propri dati personali e di quelli relativi agli utilizzatori finali solo ed esclusivamente per finalità legate all'esecuzione del presente accordo.*

FEDERCARROZZIERI

Il Presidente Davide Galli



ASSOUTENTI

Il Presidente Furio Truzzi

