

## **TARIFFE SOVRAREGIONALI DISTORTE**

**Domande frequenti** sulla lettera di reclamo per inadempimento contrattuale abbonamenti – ripetizione indebito – diffida ad adempiere e di interruzione dei termini prescrizionali

- **A quale periodo di abbonamento fa riferimento la lettera?**  
*La lettera fa riferimento al periodo gennaio 2012 – agosto 2017. Per il periodo successivo si rimanda alle istruzioni indicate alla pagina <http://www.assoutenti.it/tariffe-sovraregionali/>*
- **Posso inviare subito la lettera o devo attendere ulteriori indicazioni?**  
*La lettera può già essere inviata.*
- **A chi devo inviare la lettera e con quale mezzo?**  
*La lettera è da inviarsi tramite PEC o RACCOMANDATA A/R utilizzando gli indirizzi già inseriti nel modello scaricabile sul sito [www.assoutenti.it](http://www.assoutenti.it). Copia conoscenza dovrà essere inviata sempre anche ad Assoutenti Liguria, in questo caso sarà sempre sufficiente una mail a [info@assoutenti.liguria.it](mailto:info@assoutenti.liguria.it)*
- **Devo allegare copia di tutti gli abbonamenti interessati dalla distorsione tariffaria? se sì, posso farlo in un'unica lettera?**  
*Sì, tutti gli abbonamenti interessati devono essere allegati. Il modello di lettera messo a disposizione da Assoutenti è modificabile e consente di inserirne l'elenco completo.*
- **Che cosa succederà una volta inviata la lettera a Trenitalia?**  
*Trenitalia risponderà personalmente al singolo abbonato. La preghiamo di voler condividere con noi tale risposta, sia essa positiva o di diniego, scrivendo a [info@assoutenti.liguria.it](mailto:info@assoutenti.liguria.it). Se entro 30 giorni dall'invio della lettera, non avrà ancora ricevuto riscontro da Trenitalia, Le chiediamo di segnalarcelo tempestivamente, sempre scrivendo a [info@assoutenti.liguria.it](mailto:info@assoutenti.liguria.it)*
- **Sono uno studente universitario, come luogo di lavoro posso indicare la sede dell'Università? Dovrò certificare la mia iscrizione negli anni di abbonamento?**  
*Sì, in questo caso va indicata la sede dell'Università ed allegata certificazione dell'iscrizione.*
- **Perché si richiede rimborso solamente a partire dal 2012? L'algoritmo di Trenitalia non era in vigore dal 2007?**  
*Pur essendo entrato in vigore nel 2007, l'algoritmo ha dato luogo ad effetti distorsivi dal 2012.*